

Conditions Générales de Vente

Identification du vendeur : Chœur de pierres

Forme juridique : Entreprise individuelle

SIRET : 100 866 052 00010

Adresse du siège : 6 rue du Petit Château, 60200 Compiègne, France

Téléphone : 06 35 13 69 53

Email : contact@choeurdepierres.com

Site internet : <https://choeurdepierres.com/>

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent les ventes de produits conclues entre Chœur de pierres et tout client effectuant un achat sur le site internet de la marque.

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Produits

Les produits proposés sont des luminaires en pierre, réalisés en série limitée à partir de pierre issue de la carrière de La Croix-Huyart, sélectionnée pour la reconstruction de la cathédrale Notre-Dame de Paris.

Chaque pièce est façonnée à partir d'une matière naturelle. À ce titre, des variations de teinte, de texture, de veinage, de présence de fossiles ou de légères irrégularités peuvent exister d'un exemplaire à l'autre. Ces particularités sont inhérentes à la pierre naturelle, témoignent de son authenticité et ne constituent ni un défaut ni un motif de réclamation.

Les photographies, descriptions, dimensions et poids figurant sur le site sont présentés avec le plus grand soin afin de refléter fidèlement les produits proposés. Toutefois, ils sont communiqués à titre indicatif. De légères différences peuvent exister, sans affecter les caractéristiques essentielles ou la conformité du produit.

3. Prix

Les prix des produits sont indiqués sur le site internet en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Les frais de livraison applicables sont précisés au client avant la validation définitive de la commande.

Pour les livraisons hors Union européenne, des droits de douane, taxes d'importation, frais de dédouanement, frais de traitement ou autres frais exigés par les autorités compétentes ou le transporteur peuvent s'appliquer. Ces éventuels frais, indépendants de la volonté de Chœur de Pierres, restent à la charge du client.

Chœur de pierres se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

4. Commande

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Chœur de pierres se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de litige antérieur avec le client, de non-paiement d'une commande précédente, de fraude ou tentative de fraude, ou pour tout autre motif légitime.

5. Paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire via une plateforme de paiement sécurisée ou par virement bancaire.

La commande est considérée comme définitive après réception du paiement par Chœur de pierres. Une confirmation de commande est ensuite adressée au client par courrier électronique.

6. Livraison

Les produits sont expédiés depuis la France par un transporteur avec suivi et remise contre signature.

Les produits disponibles en stock sont généralement préparés et expédiés dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception du paiement.

Lorsqu'un produit est indiqué comme étant façonné sur commande, le délai estimatif de fabrication est précisé sur la fiche produit avant la validation de la commande. Ce délai s'ajoute au délai d'expédition.

Les délais de fabrication sont communiqués à titre estimatif. Ils peuvent exceptionnellement être prolongés, notamment en cas de forte demande, de difficultés d'approvisionnement auprès de certains fournisseurs ou de tout autre événement indépendant de la volonté du vendeur. Le client en sera informé dans les meilleurs délais.

Les délais de livraison estimatifs sont communiqués au client lors de la commande et dépendent du transporteur choisi.

Les frais de livraison sont les suivants :

- France : livraison offerte ;
- Union européenne : forfait de 40 € ;
- Royaume-Uni et Suisse : forfait de 50 €.

Conformément à la réglementation en vigueur, les produits voyagent aux risques de Chœur de Pierres jusqu'à leur remise physique au client ou à un tiers désigné par celui-ci. En cas de perte ou d'avarie survenue pendant le transport, Chœur de Pierres s'engage à effectuer les démarches nécessaires auprès du transporteur et à proposer au client une solution adaptée.

Le client est tenu de renseigner une adresse de livraison exacte et complète. En cas d'erreur imputable au client entraînant un échec de livraison ou des frais de réexpédition, ceux-ci pourront lui être facturés.

7. Réception

À la réception du colis, le client est invité à vérifier l'état de l'emballage et du produit en présence du transporteur, lorsque cela est possible.

En cas de dommage apparent (colis endommagé, produit cassé ou élément manquant), le client est invité à émettre toute réserve utile auprès du transporteur et à contacter Chœur de Pierres dans les meilleurs délais, en joignant des photographies du colis et du produit concerné.

Ces démarches permettent de faciliter le traitement de la réclamation et l'ouverture d'un dossier auprès du transporteur.

8. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Le droit de rétractation peut être exercé par toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant la volonté du client de se rétracter, notamment au moyen du formulaire de rétractation disponible à l'adresse suivante : <https://choeurdepierres.com/formulaire-retractation/>.

Le produit devra être retourné :

- en parfait état ;
- dans son emballage d'origine ;
- accompagné de l'ensemble de ses accessoires et documents remis lors de la livraison.

Le retour du produit est régi par les dispositions de l'article 9 des présentes Conditions Générales de Vente.

9. Retours et remboursements

Le retour du produit est à la charge du client, sauf dans les cas prévus au dernier paragraphe du présent article.

Le client est libre de choisir le transporteur de son choix. Il est fortement recommandé d'opter pour un envoi suivi et assuré, adapté à la valeur du produit.

En cas de perte, de vol ou de détérioration du produit pendant son retour, Chœur de Pierres ne pourra procéder au remboursement si le produit n'est pas réceptionné ou s'il est réceptionné dans un état ne permettant pas sa remise en vente.

Après réception et vérification du produit retourné ou, à défaut, après réception d'une preuve de son expédition, le remboursement est effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les

quatorze (14) jours, via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès du client pour un autre moyen de remboursement.

Conformément au Code de la consommation, Chœur de Pierres se réserve le droit d'appliquer une décote correspondant à une éventuelle dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour en apprécier la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement.

En cas de produit défectueux ou non conforme à la commande, le client est invité à contacter Chœur de Pierres dans les meilleurs délais.

Après constatation du défaut ou de la non-conformité, Chœur de Pierres prendra en charge l'organisation du retour, les frais de transport ainsi que l'assurance du colis.

10. Garanties légales

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation ainsi que de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

11. Responsabilité

Chœur de Pierres ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit, d'une modification de celui-ci, d'un défaut d'entretien ou d'une utilisation non conforme aux notices et recommandations fournies.

Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité de Chœur de Pierres ne pourra être engagée au titre des dommages indirects ou immatériels résultant de l'utilisation du produit.

12. Force majeure

Chœur de Pierres ne pourra être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations lorsqu'ils résultent d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment considérés comme tels les catastrophes naturelles, incendies, grèves, pandémies, conflits armés, décisions des autorités publiques, interruptions des réseaux de transport ou tout autre événement échappant au contrôle raisonnable de Chœur de Pierres et empêchant l'exécution normale de ses obligations.

13. Données personnelles

Les modalités de collecte et de traitement des données personnelles sont détaillées dans la Politique de confidentialité, accessible à tout moment sur le site internet.

14. Règlement des litiges

En cas de réclamation, le client est invité à contacter en priorité Chœur de Pierres afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après avoir sollicité Chœur de pierres et à défaut de réponse le satisfaisant, le client a la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C

49 rue de Ponthieu

75 008 PARIS

Téléphone : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : litiges@cm2c.net

Le médiateur ne peut être saisi qu'après une réclamation écrite préalable adressée à Chœur de Pierres.

À défaut de résolution amiable du litige, celui-ci sera soumis aux juridictions françaises compétentes, dans les conditions prévues par la loi.

15. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments composant le site Chœur de Pierres, notamment les textes, photographies, visuels, logos, graphismes, créations, contenus et, plus généralement, tout élément protégé par le droit de la propriété intellectuelle, est la propriété exclusive de Chœur de Pierres ou fait l'objet d'une autorisation d'utilisation.

Toute reproduction, représentation, diffusion, adaptation ou utilisation, totale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable écrite de Chœur de Pierres est interdite.

La marque Chœur de Pierres, déposée auprès de l'INPI, ainsi que l'ensemble des signes distinctifs associés demeurent la propriété exclusive de leur titulaire.

16. Validité partielle des CGV

Si l'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente venait à être déclarée nulle, invalide ou inapplicable par une décision de justice ou en application d'une disposition légale ou réglementaire, les autres dispositions demeureront pleinement applicables.

17. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.